

REGULAMENTO

“ALPRO: PROVA GRÁTIS THIS IS NOT MILK”

1º

1 - A Danone Portugal, S.A., matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Castelo Branco, NIPC 500861064, com sede na Zona Industrial de Castelo Branco Rua A, 6000-459 Castelo Branco, e com escritórios e centro administrativo na Av. D. João II, Nº 41, Torre ZEN, 3º Piso, 1990-084 Lisboa (doravante, abreviadamente, designada DANONE), vai levar a efeito no período de 19 de Setembro de 2022 a 31 de Janeiro de 2023, uma ação promocional de dinamização da marca ALPRO, comercializada pela DANONE, denominada “ALPRO: PROVA GRÁTIS THIS IS NOT MILK”, a qual obedecerá às condições que a seguir se indicam.

2º

1 – A ação promocional decorrerá entre o dia 19 de Setembro de 2022 a 31 de Janeiro de 2023 e destina-se a todos os consumidores, com mais de 18 anos, residentes em Portugal e com Número Internacional de Conta Bancária (IBAN) português válido.

2 – A ação promocional consiste em propor ao Participante que prove grátis 1 (uma) unidade de Alpro Bebida Vegetal This is Not Milk (um litro). Assim, os primeiros 5.000 (cinco mil) Participantes que entre as 00h00 do dia 19 de Setembro de 2022 e as 23h59 do dia 31 de Janeiro de 2023 comprem 1 (uma) embalagem de Bebida Vegetal Alpro This is Not Milk Clássica ou 1 (uma) embalagem de Bebida Vegetal Alpro This is Not Milk Light em qualquer ponto de venda e que submetam o respectivo talão comprovativo da compra na página <http://www.thisisnotmilkalpro.pt>, terão direito a receber o reembolso do valor relativo a 1 (uma) unidade, independentemente do número de unidades adquiridas que possam constar do mesmo talão de compra.

3 – Para ter direito ao reembolso, o participante deverá:

- a) Adquirir qualquer um dos produtos abrangidos na ação promocional e solicitar o talão comprovativo dessa compra.
- b) Aceder ao link <http://www.thisisnotmilkalpro.pt>
- c) De seguida, deverá preencher de forma completa e correta os seguintes dados pessoais: Nome, Apelido, Correio Eletrónico e IBAN válido.

- d) Anexar cópia digitalizada (utilizando os seguintes formatos possíveis: pdf, jpeg ou png) o talão comprovativo da compra onde conste o(s) produto(s) abrangido(s) por esta ação promocional. Neste talão de compra, o Participante deverá assegurar que o mesmo contém: o produto abrangido pela presente ação promocional, o valor do mesmo, a data de compra e o nome da loja.
- e) Apenas poderá ser anexado, por participação, no máximo 1 (um) ficheiro, que deverá corresponder a 1 (um) talão. O ficheiro não poderá exceder os 5 MB.
- f) Após completar o referido nos pontos anteriores, o Participante deverá submeter a sua participação, que será confirmada na plataforma. Até 72 horas após esta submissão será confirmado através do email se a participação foi considerada válida.

4 – Uma vez validada a participação, o reembolso será efetuado, no prazo de 10 dias úteis após a respetiva validação.

5 – No caso de a participação ser considerada inválida é enviado um email ao Participante explicativo dos motivos que levaram à não aceitação da respetiva participação.

6 – Qualquer pedido de esclarecimento sobre esta iniciativa deverá ser enviado para o endereço de correio eletrónico alpromilk@heloalty.com .

3ª

1 – O fornecimento dos dados pessoais dos Participantes que pretendam ser reembolsados é obrigatório, pois sem esta informação é impossível proceder ao respetivo reembolso.

2 – Os dados fornecidos pelo Participante no âmbito ação promocional da presente ação promocional serão tratados com o único propósito de gerir a sua participação no mesmo, incluindo a gestão do aludido reembolso e a comunicação de qualquer informação, inclusive por recurso a meios eletrónicos, de qualquer aspeto relacionado com a ação promocional (alterações de prazos, ocorrências, etc.).

3 - A Danone garante a confidencialidade dos dados pessoais fornecidos. Os dados pessoais do Participante não serão cedidos a terceiros, com exceção dos fornecedores que prestem à Danone um serviço relacionado com o presente passatempo, como é o caso da empresa QUANTUM MARKETING SOLUTIONS S.L, que fornecerá serviços relativos ao reembolso monetário dos valores da compra, que nessa medida terá acesso aos dados necessários a essa

finalidade. Estas entidades tratarão os dados em nome da Danone (entidades subcontratadas).

4 - Terminado o período estabelecido para o decurso da presente ação promocional, não será mantido qualquer tipo de registo dos dados facultados pelos Participantes, com exceção daqueles que se revelem necessários para o cumprimento de normas legais em vigor, os quais serão devidamente isolados dos sistemas de tratamento pelo prazo legal necessário ao cumprimento de obrigações legais pela Danone.

5 - Ao fornecer os seus dados pessoais, o concorrente declara que os mesmos são verdadeiros e corretos. Os Participantes podem exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação e portabilidade, bem como opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, a qualquer momento através de solicitação escrita e assinada dirigida à DANONE S.A. - Av. D. João II, Nº 41, Torre ZEN, 3º Piso, 1990-084 Lisboa, (Ref.: ALPRO: PROVA GRÁTIS THIS IS NOT MILK) indicando o seu nome e apelidos, com a indicação do direito que pretende exercer, bem como a revogar o consentimento prestado para o aludido tratamento.

6 - A legitimidade do aludido tratamento de dados pessoais baseia-se no consentimento voluntariamente prestado pelo Participante.

7 - Os dados pessoais serão tratados durante o período pelo qual dure a ação promocional e, uma vez efetuado o reembolso, manter-se-ão pelo prazo legal necessário para o cumprimento das normas legais em vigor.

8 - Adicionalmente, o titular dos dados poderá apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, autoridade nacional competente em matéria de proteção de dados, através do endereço de correio eletrónico geral@cnpd.pt

4.ª

1 – A participação nesta ação promocional implica necessariamente a aceitação de todas as cláusulas constantes do presente regulamento, sendo apenas consideradas válidas as participações que o respeitem na íntegra.

2 – A Danone reserva-se o direito de excluir o Participante, sempre que se verifique existirem dúvidas quanto à regularidade da sua participação e as mesmas não sejam dissipadas de forma satisfatória perante a Danone.

3 – Não poderão participar empregados ou colaboradores da Danone ou de empresas contratadas por esta para a execução e gestão deste passatempo, assim como os seus familiares diretos.

4 – Só será aceite um pedido de reembolso por pessoa e IBAN não sendo considerados válidos talões/recibos duplicados, rasurados, rasgados, adulterados e/ou cuja impressão não seja perceptível e perfeitamente legível. Serão considerados válidos e aceites, talões de compra efetuada em loja física ou online e desde que não alterados, rasurados ou de qualquer forma adulterados.

5 – A presente ação está limitada a um reembolso máximo total de 5000 (cinco mil) participações.

6 – O reembolso de produto no âmbito da presente acção está limitado ao máximo de uma unidade de Alpro This is Not Milk por participante. Caso um mesmo participante submeta mais do que uma participação, o mesmo não poderá ser reembolsado mais do que uma vez e no valor total de uma única embalagem de produto.

7 – O valor a reembolsar às participações consideradas válidas será o constante no respetivo talão de compra submetido e correspondente ao montante efectivamente gasto pelo participante no acto de compra. Assim, caso um produto tenha sido adquirido em promoção, o valor reembolsado será o valor do produto promocionado e não o valor do produto antes de aplicado o desconto em loja.

8 – A Danone não será responsável por participações não recebidas, mal endereçadas, enviadas fora do período estabelecido ou que desrespeitem as condições previstas no presente Regulamento.

9 – Serão excluídas da ação todas as participações que recorram a qualquer atuação ilícita e/ou ilegal no decorrer do mesmo.

10 – A Danone reserva-se o direito de alterar, adiar, antecipar, abreviar, prolongar ou terminar a presente ação promocional a todo o tempo, caso ocorra alguma atividade ilegal ou

fraudulenta, ou se verifique algum fator externo, fora do controlo da organização, que afete o bom funcionamento desta iniciativa.

11 – O presente Regulamento pode ser alterado, sem aviso prévio, por motivos de força maior relacionados com a evolução e logística da ação.

12 – Os casos omissos no presente Regulamento serão alvo de análise e decisão por parte da Danone Portugal, S.A., não podendo haver recurso sobre a decisão que venha a ser proferida.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DESTE SITE. (doravante “Termos e Condições”).

I.- Está ao *website* <http://www.thisisnotmilkalpro.pt>, propriedade da Danone Portugal, S.A., pessoa colectiva n.º 500 861 064, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Castelo Branco, sob o mesmo número, com sede em CATAA - Centro de Apoio Tecnológico Agroalimentar de Castelo Branco, Rua A, Zona Industrial, 6000 459 Castelo Branco, e escritórios na Avenida D. João II, nº 41 - 3º Piso, Torre Zen, 1990-084 Lisboa, com o capital social de € 21.609.000,00, (doravante abreviadamente designada DANONE). Este site pode ser visitado por qualquer Utilizador de forma livre e gratuita sempre que seja para uso exclusivamente a título pessoal.

Entender-se-á por “Utilizador” qualquer pessoa singular ou colectiva que aceda ou tenha acedido a este site e que se encontre sujeito tanto aos presentes Termos e Condições como ao conteúdo dos Avisos Legais, Termos de Responsabilidade, Textos Legais e Políticas de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, se for o caso (doravante denominados conjuntamente como “Avisos Legais”).

II.-O Utilizador deverá, em qualquer situação, utilizar este site e os seus conteúdos de forma diligente e em conformidade com os presentes Termos e Condições e conteúdo dos Avisos Legais, bem como de acordo com a Lei, a moral, a ordem pública e os bons costumes. A DANONE reserva-se o direito de negar ou retirar o acesso a este site e/ou aos serviços nele contidos, em qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, a qualquer Utilizador que não cumpra o estabelecido nas presentes Condições Gerais, em especial o estabelecido no parágrafo anterior.

A DANONE reserva-se o direito de, a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, adicionar, atualizar ou eliminar, parcial ou totalmente, os presentes Termos e Condições de Utilização e Política de Privacidade e demais regulamentação aplicável.

III.- Os Utilizadores que visitam o Website podem aceder e ler todo o conteúdo contido no mesmo, sem necessidade de estarem registados.

IV. -Os anúncios e publicações sobre os nossos produtos, neste site, dirigem-se aos Utilizadores com residência em Portugal e são válidos apenas em território português. Na comunicação de cada promoção será indicado o âmbito geográfico de participação caso não seja aplicável a todo o território português.

V.-A Danone reserva-se o direito de modificar ou suprimir, a qualquer momento e sem aviso prévio, os conteúdos, serviços e informações que se encontram neste site, as quais produzem efeitos imediatos sem necessidade de comunicação prévia aos Utilizadores.

VI.-O Utilizador compromete-se a utilizar este site e os seus serviços em conformidade com os presentes Termos e Condições assim como, as disposições legais e/ou regulamentares, que se mostrem aplicáveis.

VII.- O Utilizador obriga-se a não utilizar esta página Web e os serviços disponibilizados para fins ilícitos ou contrários ao estabelecido nos presentes Termos e Condições, ou que sejam lesivos ou possam prejudicar ou direitos e ou interesses de terceiros ou que, de qualquer forma, possam danificar, prejudicar, sobrecarregar ou deteriorar a página Web e os serviços disponibilizados ou impedir a sua normal utilização ou uso pelos Utilizadores.

VIII.-O Utilizador deverá abster-se de obter, e inclusive de tentar obter, informações, mensagens, gráficos, desenhos, ficheiros de som e/ou imagem, fotografias, gravações, software e, de uma forma geral, qualquer tipo de material acessível através deste site ou dos seus serviços utilizando para isso meios ou procedimentos diferentes dos que, conforme o caso, tenham sido colocados à disposição para este efeito ou tenham sido indicados através deste site.

IX.-Não é permitida a inclusão dos conteúdos deste site em outros portais da Internet, nem em outros meios ou suportes. De igual modo, não é permitida a reprodução, distribuição, comunicação pública nem transformação dos referidos conteúdos deste site, quer seja gratuitamente ou mediante compensação económica, sob qualquer forma ou suporte. Todos os conteúdos desta página Web, como seja, texto, imagens, gráficos, ficheiros, layout, estrutura, entre outros, encontram-se protegidos pelas disposições legais relativas à propriedade intelectual e, em especial, pelo âmbito de proteção dos Direitos de Autor. Os referidos conteúdos (que compreendem quaisquer marcas, registadas, livres, notórias ou de grande prestígio, modelos, sinais, insígnias, desenho, nomes de produtos, de estabelecimento e de serviços, firmas, logótipos, sinais distintivos de comércio ou relativos aos regimes jurídicos da propriedade industrial exibidos ou utilizados no site) não poderão ser assim copiados para uso comercial ou para distribuição, nem ser modificados.

X. Este Website oferece-lhe a opção de visualizar informação sobre alguns dos nossos produtos. Se optar por visualizar essa informação, está a aceitar a disponibilização dessa informação, em seu pedido, para fins de informação e educação. A designação comercial dos produtos, descrições e rótulos, eventualmente contidas neste Website são de aplicação em território Português. Alguns produtos e marcas descritas no nosso Website podem não estar disponíveis fora de Portugal, podem estar disponíveis sob designações diferentes e em dosagens e condições de aplicação/ utilização diferentes, fora de Portugal. Caso pretenda realizar a compra de quaisquer produtos descritos neste Website, fora de Portugal, deve obter informação local relevante sobre os mesmos.

XI.- AVISO LEGAL SOBRE PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

São propriedade da DANONE e encontram-se protegidos pelas leis portuguesa, da União Europeia e internacionais, todos os direitos de propriedade intelectual e industrial sobre este site assim como todos os seus conteúdos, ficando reservada a favor da DANONE a sua exclusiva titularidade ao nível mundial assim como durante toda a sua vigência.

Encontram-se compreendidos entre os referidos direitos, a título meramente exemplificativo, quaisquer direitos de propriedade intelectual e industrial sobre textos, imagens, desenhos, combinações de cores, ficheiro de áudio e/ou de vídeo, ficheiros de software, botões, marcas, logotipos, slogans e desenhos, programas informáticos e seus elementos (códigos fonte, interfaces, aplicações, desenvolvimentos do sistema, entre outros), bem como sobre a estrutura, desenho, seleção, ordenação e apresentação de qualquer informação e/ou conteúdo neste site. De igual modo, o conteúdo deste site é considerado um programa informático a que é aplicável a legislação portuguesa, da União Europeia e internacional em vigor sobre esta matéria.

São expressamente proibidas, em qualquer caso, a reprodução, cópia, comunicação pública, distribuição, modificação, transformação, supressão, manipulação e qualquer outra forma de utilização, com ou sem lucros, de todo ou parte deste site ou qualquer um dos seus conteúdos, sem a prévia e expressa autorização por escrito da DANONE.

A proibição referida no parágrafo anterior estende-se aos dispositivos técnicos de proteção, sinais digitais e quaisquer mecanismos de informação relacionados com os conteúdos. É especialmente proibida a utilização de informação de qualquer tipo obtida através deste site ou de qualquer um dos seus conteúdos, para fins ou por meios publicitários, promocionais e/ou comerciais de qualquer índole.

Sem prejuízo do disposto nos parágrafos anteriores, determinados conteúdos deste site pertencem aos respetivos autores e são utilizados neste site em virtude da correspondente licença ou autorização dos mesmos.

Com exceção dos dados de carácter pessoal que a DANONE possa recolher de acordo com o estabelecido na secção subsequente dos presentes Termos e Condições e da [Política de Privacidade aplicável](#), quaisquer informações, ideias ou materiais, de qualquer natureza, que sejam fornecidas à DANONE pelo Utilizador serão considerados públicos e não confidenciais, e poderão ser utilizados livremente e sem qualquer custo pela DANONE, bem como por qualquer uma das suas sociedades-mãe ou filiais, nos termos descritos no parágrafo anterior.

O Utilizador, ao fornecer as informações ou conteúdos no sentido e com as consequências descritas nos dois parágrafos anteriores, garante que não está a violar nenhum direito de terceiros, nem a infringir nenhuma disposição legal ou regulamentar, assumindo o Utilizador, de forma plena e exclusiva, qualquer responsabilidade que possa advir do fornecimento das referidas informações ou conteúdos e assim como as consequências derivadas do referido fornecimento no que diz respeito aos dois parágrafos anteriores.

Por conseguinte, a DANONE não se responsabiliza por possíveis infrações de direitos de propriedade intelectual e/ou industrial de terceiros causados pelos conteúdos fornecidos por Utilizadores. Ademais, a DANONE não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos, perdas ou prejuízos em pessoas e/ou bens causados pelos métodos, teorias, ideias, opiniões, instruções ou recomendações expressas nesses mesmos conteúdos.

As marcas registadas, logotipos, ilustrações e marcas do serviço (coletivamente as "Marcas") exibidas neste Website são marcas comerciais registadas ou não registadas. Nada contido neste Website deve ser interpretado como concessão de qualquer licença ou direito de e para as Marcas, sem a nossa expressa autorização por escrito. A utilização das Marcas e conteúdo do Website, exceto conforme estabelecido nestes Termos e Condições, é estritamente proibida. Este é um aviso de que a DANONE defenderá agressivamente os seus direitos de propriedade intelectual sobre este Website e o seu conteúdo em toda a extensão da lei, incluindo sanções criminais.

AVISO LEGAL SOBRE LIGAÇÕES E MECANISMOS DE ACESSO A PÁGINAS WEB

A DANONE poderá disponibilizar ao Utilizador, dispositivos técnicos de ligação (tais como links, banners ou botões, entre outros), directórios e ferramentas de busca (doravante “Mecanismos de Acesso”) que permitam ao Utilizador aceder a páginas Web da DANONE e ou geridas por terceiros (doravante “Ligações”), que não serão operadas pela DANONE.

A instalação das referidas Ligações nesta página Web destina-se exclusivamente a permitir ao Utilizador, a busca e o acesso à informação disponível na Internet, o que significa que não existe qualquer relação entre a DANONE e as informações a que se tenha acesso através deles ou entre a DANONE e os titulares dessas páginas web.

A DANONE não é responsável pelo conteúdo de qualquer outro Website, incluindo aqueles que dêem acesso ao seu Website ou cujo acesso tenha sido conseguido através do nosso Website. A DANONE não poderá ser responsabilizada por assuntos relacionados com os Sites ou Links referidos acima.

A DANONE não endossa quaisquer Sites vinculados ou os produtos/serviços que são fornecidos nesses Sites. O conteúdo nos sites vinculados podem mudar ao longo do tempo. Recomenda-se a verificação dos termos e políticas dos Sites vinculados.

Ao fornecer neste Website um Hyperlink para um Website externo, a DANONE fá-lo na boa-fé de que este contenha ou possa conter informações relevantes adicionais às apresentadas no seu próprio Website. A existência desse hyperlink não implica nem pressupõe a sua revisão e aprovação por parte da DANONE - em determinadas instâncias, um hyperlink poderá levá-lo a aceder a um Website que apresente informação contraditória à apresentada no nosso Website ou a outro pertencente à DANONE ou às suas subsidiárias.

Tendo em conta o que antecede, a DANONE afasta toda e qualquer responsabilidade, por quaisquer danos e ou prejuízos, decorrentes do acesso a tais Ligações, em particular, que respeitem:

1. Ao seu funcionamento, disponibilidade, acessibilidade e ou manutenção;
2. A manutenção dos serviços, conteúdos, informação, dados, arquivos, produtos e qualquer tipo de material que possa conter;
3. A prestação ou transmissão dos serviços, conteúdos, informação, dados, arquivos, produtos e qualquer tipo de material que possa disponibilizar;

4. A qualidade, legalidade, fiabilidade e utilidade dos serviços, conteúdos, informação, dados, arquivos, produtos e qualquer tipo de material que contenha.
5. Vírus ou outros elementos nocivos que podem transmitir estes mecanismos de ligação ou páginas interligadas, o que pode causar alterações nos sistemas informáticos (software e hardware) ou nos documentos eletrónicos e arquivos armazenados.

A DANONE não disponibiliza nem comercializa, por si ou por terceiros, produtos e serviços disponíveis através dos mecanismos de acesso ou Ligações. A DANONE avisa que não controla, aprova, supervisiona ou possui os produtos, serviços, conteúdos, informação, dados, arquivos, e qualquer tipo de material disponível através dos mecanismos de ligação e ou locais referenciados. Por isso, recomenda ao Utilizador a maior prudência na avaliação e utilização de tais serviços, informação, dados, arquivos, produtos e qualquer tipo de material disponibilizado pelos mecanismos de acesso ou Ligações.

Por sua vez, o Utilizador, e em geral, todas e quaisquer pessoas que pretendam estabelecer mecanismos de ligação a outras páginas web (doravante denominados “Web terceiras”) devem cumprir as seguintes condições:

1. É proibido estabelecer qualquer ligação com esta página Web que não contenha a sua página inicial ou primeira página;
2. A ligação só pode permitir o acesso a esta página web, e a mesma não poderá ser reproduzida, de qualquer forma;
3. É proibida a criação de um ambiente de navegador;
4. Ficam expressamente proibidas todas as declarações falsas, imprecisas ou incorretas sobre esta página web e ou o seu conteúdo e, em particular, as declarações expressas ou implícitas de que a DANONE autorizou a ligação ou que tenha supervisionado ou assumido de qualquer forma os conteúdos ou serviços oferecidos ou disponibilizados nas Web terceiras, em que a ligação tenha sido estabelecida;

5. Com exceção dos sinais que fazem parte da ligação, a Web terceira está proibida de conter qualquer marca, nome comercial, rótulo, nome, logótipo, slogan ou outros sinais distintivos pertencentes à DANONE;
6. Fica expressamente proibido que a Web Terceira contenha informações ou conteúdos ilegais, contrários à moral e à ordem pública, ou que possa infringir os direitos de terceiros.
7. Encontra-se ainda expressamente proibida a utilização de quaisquer marcas, nomes comerciais, sinais, slogans, e outros sinais distintivos pertencentes à DANONE sem a permissão prévia, expressa e escrita da DANONE para o efeito.

AVISO LEGAL SOBRE DADOS PESSOAIS.

Esta página web pode tratar os dados pessoais dos utilizadores que a visitem, especialmente na hipótese de apresentarem algum pedido de esclarecimentos ou solicitação através dos canais de atendimento ao cliente. Sempre que sejam recolhidos dados pessoais estará disponível a respetiva Política de Privacidade, com toda a informação relativa ao tratamento dos mesmos por parte da Danone.

A Danone contratou a QUANTUM MARKETING SOLUTIONS, S.L. com sede social na Calle Mandri, N.38, Piso 2, Porta 2. 08022 Barcelona, com o número de identificação de pessoa colectiva: B64873060, para a criação, implementação, dinamização, gestão, manutenção e acompanhamento da presente página.

Em caso de dúvida, ou no caso de desejar exercer qualquer um dos direitos que lhe cabem enquanto titular dos dados, nomeadamente os de informação, acesso, retificação, apagamento, limitação e portabilidade, bem como opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, a qualquer momento, pode entrar em contacto connosco, através do chat disponível em www.danone.pt/sac, pelo telefone 808 297 919, ou pelo endereço de correio eletrónico danone.informa@danone.com.

Adicionalmente, o titular dos dados poderá apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, autoridade nacional competente em matéria de proteção de dados, através do endereço de correio eletrónico geral@cnpd.pt

ACESSO À WEB E SENHAS

Na Internet não existe segurança absoluta, mas a Danone adopta as medidas técnicas e corporativas necessárias, para garantir a proteção dos dados de carácter pessoal e prevenir a alteração, perda, tratamento e ou acesso não autorizado, em conformidade com as disposições legais aplicáveis.